

Art.-No. Art.-nr.	Amount Best mängd • Antal	Article Artikel	Price Pris	Sum • Pris totalt Samlet pris	Currency Valuta
Sum net • Pris totalt netto • Samlet pris netto					
+ ____ % VAT • Moms					
+ ____ % VAT • Moms					
Sum gros • Pris totalt brutto • Samlet pris brutto					

## Client • Kund • Kunde

Name • Namn • Navn

Address • Adresse

Phone • Telefon

E-mail

Date & signature • Datum & Unterteckning • Dato & Underskrift

## Bios Life® Franchise Partner

Name • Namn • Navn

Franchise Partner Nr.

Phone • Telefon

E-mail

Date & signature • Datum & Unterteckning • Dato & Underskrift

### [GB] [IRL] CUSTOMER PRODUCT SATISFACTION GUARANTEE

Unicity offers you a personal, 100% customer product satisfaction guarantee through the Franchise Partner who sold you the products that are listed on the front of this receipt. Should you, at any time within the next 60 days from date of purchase, be unsatisfied with your Unicity product, your Franchise Partner or, if you purchased the product directly from Unicity, Unicity itself will provide a replacement product upon receiving your written request. To receive your replacement, forward a written and signed request to Unicity or the Franchise Partner stating the exact reason for your dissatisfaction and return all unused remains of the product including the packaging. The scope of this guarantee does not include a refund of the purchase price. This is only possible in exceptional cases. The fulfillment of the satisfaction guarantee must be confirmed in writing after completion. Once the 60 day period after purchase has expired, the customer product satisfaction guarantee can no longer be utilised. This guarantee is exclusive to end-customers and does not include Unicity Franchise Partners. In cases of warranty and product liability, the legal regulations for the respective countries are applicable. If you have not received full replacement within 30 days of your written request, please contact the Unicity Customer Service Department per fax: +41 415 111 335 or e-mail: [servicemanagement@unicity.net](mailto:servicemanagement@unicity.net).

### [S] PRODUKTBELÅTENHETSGARANTI FÖR KUNDEN

Via den franchisepartner som säljer de produkter som står skrivna på framsidan av detta kvitto till dig, erbjuder Unicity dig som kund en personlig 100-procentig produktbelåtenhetsgaranti för kunder. Om du under de första 60 dagarna efter beställningsdatum inte skulle vara nöjd med din produkt från Unicity, kommer din franchisepartner – eller Unicity själv, om du har köpt produkten av Unicity direkt – att enligt din skriftliga begäran skicka en ersättningsprodukt. För att få ersättning i form av ersättningsprodukter, var vänlig skicka ett skriftligt, undertecknat meddelande, i vilket den exakta anledningen till ditt missnöje anges, till Unicity eller till din franchisepartner och ge tillbaka alla oförbrukade delar av produkterna, inklusive förpackning. Endast i vissa speciella undantagsfall kan inom ramen för denna garanti även köpeskillingen ersättas. Uppfyllandet av produktbelåtenhetsgarantin för kunder måste i anslutning skriftligen bekräftas av dig. Efter 60 dagar efter köpdatum kan produktbelåtenhetsgarantin för kunder inte längre tas i anspråk. Denna garanti är begränsad till att endast gälla kunder, d.v.s. slutkonsumenter, och gäller inte för franchisepartners. För andra garantier och produktansvar gäller respektive lands lagar. Om du efter trettio (30) dagar efter din skriftliga begäran ännu inte fått fullständig ersättning, var vänlig vänd dig till Unicitys kundservice per fax: +41 415 111 335 eller per email: [servicemanagement@unicity.net](mailto:servicemanagement@unicity.net).

### [DK] Kundens tilfredshedsgaranti for produktet

Via den franchise partner, som sælger dig de produkter, som er anført på forsiden af denne kvittering, giver Unicity dig som kunde en personlig 100 % tilfredshedsgaranti for produktet af følgende indhold: Såfremt du inden for de nærmeste 60 dage regnet fra bestillingsdatoen ikke er tilfreds med dit Unicity produkt, vil din franchise partner, eller - hvis du har købt varen direkte hos Unicity - Unicity selv give dig et erstatningsprodukt efter en skriftlig ansøgning fra dig. For at modtage erstatningsprodukter skal du sende Unicity eller franchise partneren en skriftlig, underskrevet meddelelse, som angiver den nøjagtige årsag til din utilfredshed, og returnere alle ubrugte dele af produkterne inkl. emballage. Kun i særlige undtagelsestilfælde kan også købsprisen blive refunderet i henhold til denne garanti. En opfyldelse af tilfredshedsgarantien for kunder skal derefter bekræftes skriftligt af dig. Efter udløbet af 60 dage regnet fra købsdato kan tilfredshedsgarantien for produktet ikke længere benyttes. Denne garanti er udelukkende begrænset til kunder, dvs. slutforbrugere, og gælder ikke for franchise partnere. I tilfælde af garanti og produktansvar gælder lovgivningen i det pågældende land. Såfremt du på grundlag af din skriftlige ansøgning ikke har fået en fuld erstatning inden for tredivede (30) dage, bedes du henvende dig til Unicitys kundserviceafdeling pr. fax på nr. +41 415 111 335 eller pr. e-mail til: [servicemanagement@unicity.net](mailto:servicemanagement@unicity.net).